

## MUKNET お問い合わせ時の注意事項について

### ● サンプル依頼について

- ・サンプルは15 cm程度のカット品となり、商品の一部分しかお見せすることができないため、品質・グレードの基準にはなりません。あくまでも質感を感じて戴く物です。
- ・カットサンプルには限りがあります。

原則：1アイテム2枚迄、総合計4枚迄です。（全ての商品サンプルがあるとは限りません。）カットサンプルも大切な資源です。大切に有効利用をお願いします。

### ● 配送時の注意事項について

#### ● 現場配送に関する「車上渡し」徹底のお願い

近頃現場配送時の荷受け荷降ろしに関するトラブルが増えており、提携業者から改善要請があったためご連絡いたします。

商品の配送につきましては従来より「車上渡し」が原則となっておりますが、いま一度「車上渡し」の周知とその際のご対応についてお知らせ致します。

#### ● 「車上渡し」について

- ・車両からの荷降ろしはお客様でお願い致します。ドライバーは荷降ろしを行いません。
- ・配送当日は必ず荷受取人様がお受け取りください。
- ・荷受取人様が不在の場合は商品を持ち帰る場合がございます。
- ・上記内容がお守りいただけない場合及び以下の場合は費用を申し受けます。  
「荷受取人様が現場にいない場合の持ち帰り・再配達の場合の費用」  
「お客様の無理なご要望によって作業が発生した場合の費用」

昨今の運送業界を取り巻く環境が変化しており、当社建材の配送にも大きく影響を受けこのようなトラブルが続くと提携業者から現場配送を断られる可能性もございます。

今後とも円滑な現場配送を続けていくため、皆様のご協力のほど何卒よろしくお願ひ申し上げます。

お荷物はトラック荷台上でのお渡しになります。  
車両からの荷降ろしはお客様でお願い致します。  
ドライバーは荷降ろしを行いません。